

COMO INSTALAR LA APP Y DAR DE ALTA LA CREDENCIAL DE ESTUDIANTE

(SE REQUIERE LA CREDENCIAL FÍSICA)



ESCANEA ESTE CÓDIGO PARA DESCARGAR LA APP DIRECTAMENTE EN TU CELULAR

PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN, ES IMPORTANTE CONTAR CON UN TELÉFONO INTELIGENTE (SMARTPHONE) CON CONEXIÓN A INTERNET PERMANENTE Y ASÍ PODER RECIBIR LAS NOTIFICACIONES DE REGISTROS EN LA ENTRADA Y SALIDA DEL ALUMNO.

01

ABRIR LA TIENDA DE APLICACIONES DISPONIBLE, DEPENDIENDO DEL SISTEMA OPERATIVO QUE TENGA TU CELULAR.



Ó



02

BUSCAR E INSTALAR LA APP CONTROL DE ASISTENCIA ESCOLAR.



03

ABRIR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES.

INFORMATICA INTEGRAL DE HIDALGO SA DE CV
 Limitaciones de responsabilidad: En ningún caso INFORMATICA INTEGRAL DE HIDALGO SA DE CV, sus proveedores, desarrolladores o terceros involucrados en el servicio serán responsables por ningún daño (incluyendo, sin limitación, aquellos resultantes por la pérdida de ganancias, pérdida de datos o interrupción de negocios) causado por la imposibilidad de acceso, el uso o los resultados del uso de esta aplicación o cualquier otro sitio web relacionado o el material/información o servicios contenidos en alguno o todos estos sitios, basado o no en la garantía, contrato, incumplimiento de contrato o cualquier otro uso ilegal, avisado o no de las posibilidades de tales daños. Si el uso del material, información o servicios provistos por esta aplicación resultan en la necesidad de reparar o corregir equipos o datos, el costo de dicha reparación es de exclusiva responsabilidad del usuario.
 Al continuar con el uso de la aplicación y/o nuestros servicios declaras haber leído y aceptado los terminos y condiciones de uso.

No Acepto

Acepto

04

PARA REGISTRAR UN ALUMNO, LLENAR LOS CAMPOS CORRESPONDIENTES CON LOS DATOS UBICADOS EN LA PARTE TRASERA DE LA CREDENCIAL



Matrícula

Código

Registrar

SI TIENES DUDA DE COMO HACER ESTE PROCESO CONTACTANOS.

¿Necesitas ayuda? Contactanos



"TOCA EL ICONO DE WHATSAPP EN LA PANTALLA DE TU CELL"



VIDEO EJEMPLO DE COMO FUNCIONA LA CREDENCIAL DE ESTUDIANTE

¿ COMO OBTENGO MI CREDENCIAL ?



ESCANEA ESTE CÓDIGO PARA VER UN VIDEO MUESTRA DE COMO REGISTRAR TU CREDENCIAL EN LÍNEA (Este proceso es únicamente por si el registro se realiza en línea, dependiendo de las indicaciones dadas por el plantel)



LA VIGENCIA DE LA CREDENCIAL ES POR 3 AÑOS (con un resello cada semestre)

CARACTERÍSTICAS DE LA CREDENCIAL

Credencial plástica con chip de radiofrecuencia hasta 10 cm de distancia programable.

NOTA: LA INSTALACIÓN DE LA APP, ASÍ COMO LA CONFIGURACIÓN DE SONIDOS, GLOBOS Y ALERTAS, ES RESPONSABILIDAD UNICA Y EXCLUSIVA DEL USUARIO EN CUESTIÓN. "PROBLEMAS CON LA NOTIFICACIÓN", ACCEDA A LA APLICACIÓN Y EN LA PESTAÑA DE ACCESOS VERIFICAR LOS REGISTROS DE ENTRADA Y/O SALIDA., (si están) PERO NO LE LLEGO LA NOTIFICACIÓN, ENTONCES CONTACTE AL OPERADOR DE TELEFONÍA CELULAR A LA QUE USTED PERTENECE, AHÍ LE BRINDARAN ASISTENCIA EN LA CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES DE SU DISPOSITIVO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE AL MOMENTO DE QUE EL ALUMNO (A) REGISTRE SU EN ENTRADA O SALIDA, USTED DEBERÁ TENER INTERNET EN SU CELULAR, DE OTRA MANERA NO LE LLEGARAN LAS NOTIFICACIONES.

AL CONTRATAR NUESTROS SERVICIOS DE PLATAFORMA DE CONTROL DE ASISTENCIA. NUESTRA CREDENCIAL CON CHIP DE RADIOFRECUENCIA PODRÁ CONTAR CON LOS SIGUIENTES BENEFICIOS PARA PADRES DE FAMILIA.

- * Descarga de la aplicación.
- * Envío de notificaciones a padres de familia en los registros de entrada y salida por medio de la APP.
- * Envío de notificaciones, citatorios y archivos adjuntos a padres de familia por medio de la App.
- * Visualización en la App de los citatorios y comunicados enviados a padres de familia.
- * Visualización en la app los reportes de asistencia en entradas y salidas, así como sus materias cursadas.
- * Soporte personalizado vía telefónica ó WhatsApp para resolver cualquier incidencia que se presente con la credencial de estudiante por medio de la App.
- * Modulo de soporte técnico instalado dentro del plantel.



PARA MAS INFORMACIÓN DE COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA ESCANEA ESTE CÓDIGO PARA VER EL VIDEO PROMOCIONAL

BENEFICIOS PARA PARA EL PERSONAL DOCENTE

- * El profesor podrá obtener un reporte de inasistencias de alumnos por materia.
- * Pase de lista electrónica por materia en salones de clase.
- * El profesor podrá dar sus clases de forma hibrida con un 50% de alumnos presencial y el otro 50% de forma virtual y podrá hacer su pase de lista en ambas modalidades electrónica y presencial.
- * El profesor podrá enviar su material de trabajo en datos adjuntos.
- * El alumno los bajara contestará y volverá a subir para su calificación
- * Cuando las clases sean 100% presenciales el profesor tomara pase de lista electrónicamente por medio de nuestra plataforma.

BENEFICIOS PARA PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO

- * Reporte de asistencia por alumno y/o por grupo en entradas y salidas al plantel así como en sus materias cursadas.
- * Reporte de Inasistencias de alumnos por materia, para poder actuar contra el programa "yo no abandono".
- * Solicitud de reposición de credencial.
- * Envío de notificaciones, citatorios y comunicados en formatos Word, Excel, pdf, e imágenes hacia padres de familia los cuales recibiremos por medio de la APP.

SISTEMA DE EVALUACIÓN E INSCRIPCIONES EN LÍNEA

- * LÍNEAS DE CAPTURA PARA PAGO DE INSCRIPCIONES Y/O CUALQUIER TIPO DE PAGO QUE EL PLANTEL REQUIERA.
- * CONSULTA DE HISTORIALES, CONSULTA DE BOLETAS.
- * ENVIÓ DE COMUNICADOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS PARA ALUMNOS.



VIDEO MUESTRA DE LAS FUNCIONES DE ESTA PLATAFORMA

VISITA EL MODULO DE ATENCIÓN EL CUAL ESTA INSTALADO EN LA ENTRADA DEL PLANTEL, ESTE MODULO TE AYUDARA A RESOLVER PROBLEMAS COMO:

**REQUERIMIENTOS PARA INSTALAR LA APP.
COMO INSTALAR LA APP.
CONFIGURACIÓN DE NOTIFICACIONES EN TU CELULAR.
PORQUE NO LLEGAN LAS NOTIFICACIONES.
DIFERENTES FORMAS DE CONSULTA DE REGISTROS.
CONSULTA DE REGISTROS EN LÍNEA.
COMO SOLICITAR REPOSICIÓN DE CREDENCIAL.
LÍNEA TELEFÓNICA PARA ATENCIÓN PERSONALIZADA.
SOPORTE TÉCNICO VÍA WHATSAPP.**



VIDEO EJEMPLO DE COMO FUNCIONA ESTE MODULO DE SOPORTE TÉCNICO



PARA GARANTIZAR LA ESTADÍA DEL ALUMNO EN EL PLANTEL Y PODER RECIBIR LAS NOTIFICACIONES DE ENTRADA Y SALIDA ASÍ COMO CONSULTAR LOS REPORTES DE ASISTENCIA EN SUS MATERIAS Y RECIBIR MENSAJES IMPORTANTES QUE NOS ENVÍA LA ESCUELA.

ES NECESARIO APLICAR LOS SIGUIENTES 3 PASOS

- 1.-** BAJAR LA APLICACIÓN Y DAR DE ALTA LA CREDENCIAL DEL ALUMNO.
- 2.-** TENER INTERNET DE FORMA PERMANENTE EN EL TELÉFONO DONDE SE HAYA DESCARGADO LA APLICACIÓN.
- 3.-** INDICARLE AL ALUMNO QUE AL ENTRAR y/o SALIR, DEL PLANTEL, DESLICE LA CREDENCIAL POR LOS LECTORES DEBIDAMENTE INSTALADOS EN LA ENTRADA. LO ANTERIOR ES PARA QUE USTED PUEDA RECIBIR LAS NOTIFICACIONES POR MEDIO DE LA APLICACIÓN.

NOTA: DE NO CUMPLIRSE ALGUNO DE ESTOS 3 PASOS, SERA IMPOSIBLE QUE EL PADRE O TUTOR PUEDA RECIBIR NOTIFICACIONES y/o TENER ACCESO A CUALQUIER FORMA DE CONSULTA EN LOS REGISTROS DE ENTRADA Y SALIDA DEL ALUMNO AL PLANTEL.



GRUPO
IPM México

CONTÁCTANOS

CENTRO DE ATENCIÓN 800 841-9871
WHATSAPP 771-266 7941
E-MAIL soporte@grupoipmexico.mx

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm



CONÓCENOS



Facebook